

## Kaebuse Esitamise Tingimused

Tarbija saab ostetud kauba või teenuse lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele. Tarbija võib kaebuse esitada toote või teenuse kohta, mis ei vasta lepingutingimustele 2 aasta jooksul Järva Tarbijate Ühistule mis tahes vormis temale sobilikus Tööriistamarketi kaupluses, millede kontaktid on avaldatud allpool. Tarbija ja kaupleja vahelised vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui tarbija ei ole nõus kaupleja poolt pakutud lahendusega ja leiab et tema õigusi on rikutud, võib ta esitada avalduse vaidluse lahendamiseks vaidluste kohtuvälise lahendamise üksusele, kelleks on Tarbijakaitseameti juures tegutsev tarbijavaidluste komisjon (Pronksi tn 12 Tallinn 10117, telefon 6201707, info@tarbijakaitseamet.ee). Vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuse menetlusreeglitega saab tutvuda veebilehe aadressil [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee).

Tallinn	Pärnu mnt. 238, Tallinn 11624	tallinn@tooriistamarket.ee	tel. 6003432
Tartu	Ringtee 78, Tartu 51014	tartu@tooriistamarket.ee	tel. 7679092
Paide	Tööstuse 26, Paide 72720	paide@tooriistamarket.ee	tel. 3850394
Rakvere	Lõõtspilli 2, Rakvere 44313	rakvere@tooriistamarket.ee	tel. 3231932
Jõhvi	Narva mnt. 143A, Jõhvi 41536	johvi@tooriistamarket.ee	tel. 53458401